



Zrušenie objednávky zo strany kupujúceho

www.dobranoc.sk

Storno objednávky zo strany kupujúceho

V súlade so Občianskym zákonníkom SR č. 367/2000 Sb. z dňa 14. septembra 2000 má každý zákazník právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru pri zásielkovej forme predaja. Ak sa rozhodnete pre odstúpenie v tejto lehote, prosíme Vás o dodržanie všetkých nižšie uvedených podmienok:

- tovar nesmie byť použitý
- tovar musí byť kompletný (vrátane príslušenstva, návodu, atď.)
- tovar nesmie byť žiadnym spôsobom poškodený, vrátane originálnej krabice
- spoločne s vráteným tovarom je potrebné zaslať tiež originál daňového dokladu, tj. faktúru spoločne s dodacím listom
- poštovné spojené so zaslaním tovaru naspäť k predajcovi hradí kupujúci, vrátený tovar by mal byť pri preprave poistený na čiastku zodpovedajúcu hodnote tovaru
- tovar nesmie byť zaslaný na dobierku, takáto zásielka nemôže byť z našej strany prijatá!

Pri uplatnení tovaru na **výmenu alebo vrátenia** bez udania dôvodu je potrebné uplatniť nasledujúci postup:

- Zákazník najprv vyplní reklamačný protokol. Tento protokol obsahuje všetky dôležité informácie, ktoré sú nevyhnutné pre bezproblémové vybavenie reklamácie.
- Vyplnený protokol je potrebné vytlačiť a vlastnoručne ho podpísať. Protokol musí byť vložený do zásielky, ktorá bude obsahovať reklamovaný tovar. Tovar je potrebné zabaliť tak, aby obal dostatočne bránil poškodeniu reklamovaného výrobku počas prepravy (vrátane obalu výrobku!).

Tovar doručiť na adresu: DOBRANOC Na koci 426/1b Havířov 73564

- Vybavovanie reklamácie môžete následne sledovať on-line. Požiadavku spravidla vybavíme do 30 pracovných dní od prevzatia tovaru.

Pri súčasnom splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru Vám plnú kúpnu cenu zašleme prevodom na Váš bankový účet, a to najneskôr do 30 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru.

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebudeme môcť bohužiaľ akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar vám bude vrátení naspäť.