



# Obchodné podmienky internetového obchodu

[www.dobranoc.sk](http://www.dobranoc.sk)

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe Kúpnej zmluvy, uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru a služieb prostredníctvom elektronického obchodu Predávajúceho, a to *www.dobranoc.sk*

Predávajúci:

DOBRANOC

Zilina 01 001, Dolne Rudiny 8363/5

IČO: 51349779

Tel.: +421 944 603 700

Mail: [info@dobranoc.sk](mailto:info@dobranoc.sk)

Banka: Mbank.sk a.s.

IBAN: SK68 8360 5207 0042 0660 2603

3. Kupujúci je fyzická osoba ( spotrebiteľ ) alebo právnická osoba ( podnikateľ ), ktorá objedná tovar prostredníctvom elektronického obchodu [www.dobranoc.sk](http://www.dobranoc.sk) Pri zmluve medzi Kupujúcim ( podnikateľ ) a Predávajúcim platia tieto všeobecné obchodné podmienky v obmedzenej podobe, pretože časť vzťahov medzi dvoma právnickými osobami je upravená v Obchodnom zákonníku.

4. Uzatvorením Kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ich obsah je mu známy a súhlasí s nimi. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy.

Spôsob uzatvárania Kúpnej zmluvy

1. Vyplnením a odoslaním formulára v elektronickom obchode [www.dobranoc.sk](http://www.dobranoc.sk) zasiela Kupujúci Predávajúcemu záväzný návrh na uzavretie Kúpnej Zmluvy. Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú akceptovaním návrhu na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho a to vo forme e-mailovej správy, ktorú zašle Predávajúci Kupujúcemu na e-mailovú adresu ním uvedenú vo vyplnenom formulári. ( v ďalšom objednávka )

2. Automaticky zasielané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického obchodu Predávajúceho, ktoré dostane Kupujúci na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke ihneď po odoslaní objednávky, sa považuje za záväzné akceptovanie objednávky a teda vznik Kúpnej zmluvy.

3. Záväzné akceptovanie objednávky dostane Kupujúci po preverení disponibility tovaru a bude mu zaslané prostredníctvom e-mailovej správy na adresu uvedenú v objednávke. Záväzné akceptovanie objednávky a teda vznik Kúpnej zmluvy obsahuje nasledovné údaje : názov tovaru, množstvo objednaného tovaru, cenu

tovaru, termín dodania tovaru, miesto kam bude tovar dodaný, spôsob platby a dopravy, resp. iné podmienky dohodnuté medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

4. Kupujúci je oprávnený zrušiť (stornovať) objednávku, avšak iba v deň doručenia záväznej akceptácie objednávky Predávajúcim Kupujúcemu a to iba v prípade, že tovar ešte nebol Predávajúcim expedovaný Kupujúcemu. Objednávku je možné stornovať iba písomnou formou a to e-mailovou správou. Potvrdenie stornovania objednávky zašle Predávajúci

Kupujúcemu písomnou formou a to e-mailovou správou na adresu uvedenú v objednávke.

5. V prípade objednávky tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, resp. určeného len jednému Kupujúcemu bude Predávajúci požadovať od Kupujúceho zaplatenie zálohy v dohodnutej výške. Kupujúci berie na vedomie, že tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, za ktorý bola poskytnutá záloha, patrí do okruhu vecí podľa § 12 ods. 5 písm. c) zákona č. 108/2000 Z.z. Slovenskej republiky o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, a teda Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od takto uzatvorenej Kúpnej zmluvy.

6. Za tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho sa považujú všetky výrobky okrem nasledovných : 80x200, 90x200, 100x200, 120x200, 140x200, 160x200, 180x200, 200x200

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Predávajúci je povinný dodať na základe záväznej akceptácie objednávky Kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne. Ďalej je Predávajúci povinný odovzdať najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej forme všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru.

2. Kupujúci je povinný prevziať zakúpený alebo objednaný tovar a zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru.

Kupujúci je povinný potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

### **Dodacie podmienky a platba**

Všeobecne je dodací termín od 3 do 14 dní od dátumu overenia objednávky. Vo výnimočných prípadoch môže byť dodacia lehota dlšia. Predávajúci je povinný kupujúceho informovať v prípade nedodržania dohodnutej dodacej lehoty.

- Ak je tovar skladom je expedovaný podľa kapacitných možností v čo najkratšom čase.
- Ak sa v objednávke nachádza viacero tovarov a služieb a časť z nich nie je skladom, informujeme o tom kupujúceho s možnosťami čiastočných dodávok.
- Spolu s tovarom je zákazníkovi zasielaná faktúra (daňový doklad), návod ako i ostatné dokumenty k tovaru.
- Za miesto plnenia sa považuje miesto, do ktorého je tovar dodávaný.
- Predávajúci realizuje dopravu ku kupujúcemu prostredníctvom:
  - kuriérskej spoločnosti,
  - vlastnej dopravy
- Kupujúci je povinný skontrolovať obal tovaru ako aj samotný tovar hneď po doručení. Ak Kupujúci zistí, že obal tovaru alebo samotný tovar je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný Kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného Predávajúcemu, odstráni Predávajúci vzniknutú vadu alebo poskytne zľavu alebo tovar vymení
- Možnosti platby:
  - hotovosť pri prevzatí tovaru
  - platba na účet pred odoslaním tovaru Kupujúcemu

## **Kúpna cena**

1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu tovaru v zmysle záväznej akceptácie objednávky Predávajúcim (ďalej len kúpna cena) a náklady na doručenie tovaru. Platbu možno vykonať formou hotovostnej platby pri prevzatí tovaru, alebo bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho, uvedený v záväznej akceptácii objednávky Predávajúcim.

2. Náklady spojené s montážou a vynesením tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a Predávajúci tieto služby nie je povinný poskytnúť. Ak má Kupujúci záujem o montáž alebo vynesenie tovaru, je povinný túto skutočnosť uviesť v objednávke.

3. Ceny v elektronickom obchode Predávajúceho sú uvedené v EUR vč. DPH. V cene tovaru nie je započítaná cena za dopravu tovaru. Akciové ceny tovaru sú zreteľne vyznačené a platia len do vypredania zásob akciového tovaru alebo do dátumu ukončenia akciovej ponuky.

Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť dodať tovar v prípade chybne uvedenej ceny v internetovom obchode.

4. V prípade, že Kupujúci zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho.

## **Odstúpenie od kúpnej zmluvy, vrátenie tovaru**

1. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že si Predávajúci riadne a včas splnil informačné povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. O ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov. (ďalej len Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji.)

2. Kupujúci ( spotrebiteľ ) je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia tovaru aj bez udania dôvodu. Ak sa tak Kupujúci rozhodne, oznámi to Predávajúcemu písomnou formou a to buď e-mailovou správou, alebo poštou. V oznámení musí byť jednoznačne uvedené, že sa jedná o odstúpenie od kúpnej zmluvy.

3. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci. Tovar nie je možné poslať dobierkou.

4. Kupujúci je povinný tovar, ktorý sa rozhodol vrátiť, doručiť osobne alebo zaslať Predávajúcemu. Tovar musí byť nepoškodený, zabalený v originálnom obale a musí byť k nemu pribalená všetka sprievodná dokumentácia, ktorú Kupujúci obdržal spolu s tovarom a to: dodací list, faktúra, doklad o zaplatení, záručný list.

5. Ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy a doručí Predávajúcemu tovar nepoškodený, bez známok používania, v pôvodnom originálnom obale, vrátane dodacieho listu, faktúry, dokladu o zaplatení a záručného listu, vráti Predávajúci Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu tovaru na účet Kupujúceho do 14 dní od doručenia tovaru.

6. V prípade, že Kupujúci nesplní niektorú povinnosť uvedenú v bode 4. tohto článku, odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je právoplatné a Predávajúci má nárok zaslať tovar späť Kupujúcemu na náklady Kupujúceho.

## Reklamačný poriadok, záruka

Záručná doba pre plnenie spotrebiteľských zmlúv stanovená na 24 mesiacov. Reklamovať je možné len produkt zakúpený a zaplatený u predávajúceho. Pri uplatnení reklamácie je spotrebiteľ povinný doručiť reklamovaný produkt čistý, mechanicky nepoškodený, v originálnom balení, vrátane záručného listu a faktúry. Pokiaľ kupujúci nemá originálny obal, je povinný na vlastné náklady zaistiť obal nový, vyhovujúci nárokom prepravy. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade nedostatočne chráneného tovaru pri preprave nemusí byť reklamácia uznaná. Oprávnenie na záruku zaniká v prípade, že k chybe došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach, neodbornou montážou, nedodržaním príslušných noriem zo strany spotrebiteľa alebo osoby, ktorá spotrebiteľovi montáž vykonávala, alebo ak bol vykonaný zásah do výrobku inou než oprávnenou osobou. Zo záruky sú tiež vyňaté škody spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním. V prípade uplatňovania reklamácie sa odporúča kupujúcemu telefonicky oznámiť predávajúcemu, že daný produkt vykazuje chybu a akým spôsobom sa prejavila. Na základe týchto informácií predávajúci odporučí kupujúcemu ďalší postup pri vybavovaní reklamácie.

### Postup pri reklamacii:

1. informujte nás o reklamacii telefonicky alebo e-mailom
2. tovar pošlite na sídlo našej firmy
3. do zásielky uveďte dôvod reklamácie a priložte kópiu daňového dokladu

Adresa pre zaslanie písomnej reklamácie

DOBRANOC

Zilina 01 001, Dolne Rudiny 8363/5

IČO: 51349779

Tel.: +421 944 603 700

E-mailová adresa pre zaslanie reklamácie:

info@dobranoc.sk

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov

1. Výmenou tovaru.
2. Vrátením kúpnej ceny tovaru.
3. Odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

### Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem prepravnej spoločnosti pre doručenie tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly.
3. Prevádzkovateľ od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa
4. Vami poskytnuté osobné údaje sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej objednávky.
5. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, ktoré ma spracované v bezpečnostnej smernici

## **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na kúpne zmluvy uzavreté medzi Kupujúcim a Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu [www.dobranoc.sk](http://www.dobranoc.sk) a účinné a záväzné sa stávajú odoslaním objednávky zo strany Kupujúceho.
2. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami zoznámil, že im rozumie a súhlasí s nimi.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Platnosť zmeny nastáva umiestnením nových všeobecných obchodných podmienok na stránkach elektronického obchodu [www.dobranoc.sk](http://www.dobranoc.sk).